

Computador touch TC21/TC26

O que há de melhor em computador touch criado para a pequena e a média empresa

Se você está considerando a compra de telefones celulares de baixo custo para seus funcionários, suba de nível, para os computadores touch TC21/TC26, sem subir o nível de preço. Todos os recursos profissionais certos para ajudar os seus funcionários a capturar e acessar os dados de que precisam para agir com mais rapidez e mais eficiência. O design robusto certo garante operação confiável, dia após dia. Os acessórios de classe empresarial certos tornam o TC21/TC26 mais fácil de usar e gerenciar. Com várias configurações em diferentes pontos de preço, você paga apenas pelos recursos de que seus funcionários precisam, inclusive conectividade: o TC21 apenas com WiFi para os funcionários que trabalham internamente ou o TC26 com WiFi/Celular para os que trabalham em campo. As poderosas ferramentas gratuitas do Mobility DNA vêm pré-carregadas e prontas para uso, tornando mais fácil preparar previamente, proteger e solucionar os problemas dos dispositivos; capture e envie dados para seus aplicativos como saem da embalagem; acesso restrito a recursos e aplicativos, e muito mais. E a licença do Mobility DNA Enterprise oferece recursos premium de voz por WiFi e libera uma caixa de ferramentas poderosas que leva a produtividade da força de trabalho e a simplicidade de gerenciamento de dispositivos a um novo patamar.



Um novo nível de recursos para um dispositivo de valor agregado

Design pequeno e leve do tamanho certo

Leve, fácil de transportar e de operar com apenas uma das mãos.

Familiaridade com o Android

A familiaridade com o Android praticamente elimina a necessidade de treinamento, e o suporte a versões futuras do Android oferece garantia superior contra obsolescência.

Tela touchscreen avançada de 5 polegadas e alta definição

Tenha bastante espaço para interagir com seus aplicativos. E a tela touchscreen é fácil de visualizar tanto em ambientes internos quanto em ambientes externos à luz do sol.

Criado para a empresa

À prova de água, poeira, quedas em concreto, neve, chuva, calor e temperaturas abaixo de zero, o TC21/TC26 resiste a tudo isso. Além disso, a tela e a janela de saída do scanner são fortalecidas com Gorilla Glass.

Todas as conexões wireless de que você possa vir a precisar

Quando se trata de conectividade wireless, o TC21/TC26, líder de sua classe, oferece tudo: WiFi, celular, Bluetooth, GPS e NFC.

A mais poderosa plataforma da "série definitiva" da Zebra

Execute simultaneamente os mais exigentes aplicativos, atuais e futuros. E o TC21/TC26 é a opção natural para as empresas que utilizam outros dispositivos móveis da Zebra.

Capture tudo com uma câmera traseira de 13 MP de alta resolução

Desde comprovantes de entrega a um pacote danificado, reparos concluídos, uma ocasional captura de código de barras etc.; faça tudo isso com a câmera integrada de foco automático.

Qualidade e funcionalidade de voz superiores

A tecnologia VoLTE garante qualidade de voz superior por redes celulares, enquanto a tecnologia VoWiFi da Zebra, incluída com a licença do Mobility DNA Enterprise, oferece qualidade de voz superior em todos os seus aplicativos de voz por Wi-Fi, por exemplo, o Push-to-Talk Express¹



O tamanho certo. Os recursos certos. O preço certo.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/tc21-tc26

para comunicação básica do tipo walkie-talkie, o serviço por assinatura Workforce Connect PTT Pro² para comunicação do tipo walkie talkie por rede celular e Wi-Fi e o Workforce Connect Voice³ para transformar os dispositivos TC21 e TC26 em fones de PBX com todos os recursos.

O plano de serviço certo pelo preço certo

Máximo desempenho e tempo de operação constantes do dispositivo. Essa é a vantagem de proteger seu investimento com o Zebra OneCare™ SV. Reduza as vulnerabilidades dos dispositivos, elimine as interrupções inesperadas e as despesas de reparo não previstas no orçamento. Você também pode otimizar seu serviço com módulos flexíveis adicionais gratuitos que oferecem remessa expressa para reparo, manutenção da bateria, comissionamento de dispositivo e visibilidade de dispositivo baseada na nuvem.

LifeGuard™, segurança vitalícia para o Android

O LifeGuard™ para Android™ fornece correções de segurança e atualizações para manter os seus dispositivos TC21/TC26 protegidos todos os dias em que estiverem em serviço. Incluído em sua garantia e em todos os contratos dos serviços de suporte Zebra OneCare.

Extensa família de acessórios empresariais

Gerencie, com facilidade e economia, um conjunto de dispositivos de qualquer tamanho, em qualquer ambiente, com carregadores e bases de uma ou várias posições, suportes veiculares, soluções vestíveis, soluções de transporte e muito mais.

A maior variedade de opções da sua classe

Escolha a opção de escaneamento certa para as suas aplicações

Para aplicações de escaneamento 1D/2D intensivo, escolha o SE4710 para ter uma captura de código de barras mais rápida do que nunca. Para demandas de escaneamento 1D/2D leves e moderadas, escolha o SE4100. E se você precisa capturar códigos de barras apenas de vez em quando, a câmera de 13 MP de alta resolução do modelo básico dá conta do recado.

Uma bateria removível para um ou vários turnos

A bateria estendida fornece energia mais do que suficiente para um turno. Outra opção é a bateria estendida que é ideal para turnos longos ou dobrados.⁴ E como a bateria é removível, você nunca precisa tirar o dispositivo de serviço para carregá-lo.

Crie uma solução hands-free vestível completa

O acessório de pulso opcional oferece o conformo e a produtividade da operação hands-free. E seus funcionários só precisam tocar para emparelhar o scanner de anel com Bluetooth RS5100 com as Impressoras móveis da Zebra.

Adicione uma câmera frontal de 5 MP para chamadas com vídeo

Permita que os técnicos em campo colaborem com especialistas para aumentar as taxas de conserto na primeira tentativa, simplificar o treinamento prático etc.

Valor inigualável com as ferramentas gratuitas do Mobility DNA

Adicione poderosos recursos empresariais com o Mobility Extensions (Mx)

Escolha entre mais de cem recursos para melhorar a segurança, o suporte a captura de dados, a conectividade wireless e a gerenciabilidade dos aplicativos do sistema operacional Android padrão. Você está no comando, é você quem decide o que ativar e quando. E os recursos podem ser configurados automaticamente por meio do Enterprise Mobility Management (EMM).

Prepare previamente os dispositivos para uso em segundos, com o StageNow

Faça facilmente a preparação prévia de meia dúzia ou de milhares de dispositivos com Android, com um rápido escaneamento de um código de barras ou com um toque em uma etiqueta de NFC.

Enterprise Home Screen

Controle facilmente quais são os aplicativos e recursos do dispositivo que seus funcionários podem acessar. E você pode criar diferentes configurações para diferentes equipes, como vendas e marketing, sem necessidade de um desenvolvedor.

É rápido e fácil inserir códigos de barras em seus aplicativos

Envie os códigos de barras capturados com o scanner diretamente para seus aplicativos, com o DataWedge da Zebra, sem necessidade de programação nem modificação dos aplicativos existentes. O resultado? Uma grande economia de tempo, sem nenhum custo.

Aproveite totalmente os recursos de captura de dados com o EMDK

O Zebra Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) tem tudo de que você precisa para utilizar integralmente a captura de dados por qualquer recurso do TC21/TC26 em seus aplicativos.

Melhore o tempo em operação do dispositivo com o Diagnostics

Elimine o alto custo de enviar inutilmente dispositivos que não precisam de reparo para o Centro de Reparos da Zebra, com o Device Diagnostics. Essa ferramenta fácil de usar permite que os administradores e os usuários finais testem os principais sistemas dos computadores móveis da Zebra simplesmente pressionando um botão para saber se o dispositivo pode ser consertado no local ou se precisa ser enviado para reparo.

Descubra um conjunto poderoso de ferramentas opcionais para grandes empresas

Licença do Mobility DNA Enterprise opcional

Libere ferramentas poderosas de voz e dados para maximizar a funcionalidade e o valor dos seus dispositivos TC21/TC26. Para ter qualidade de voz superior, incluindo voz full-duplex. E um conjunto de soluções de dados inovadoras leva o gerenciamento de dispositivos, a segurança dos dispositivos e a entrada de dados a um novo patamar de simplicidade.

Especificações

Características físicas

Dimensões	Com bateria padrão: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,54 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 13,7 mm P Com bateria de longa duração: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,68 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 17,3 mm P
Peso	8,32 oz./236 g com a bateria padrão e 269 g com a bateria de longa duração
Tela de	5,0 pol. colorida HD (1280 x 720), luz de fundo de LED, Corning® Gorilla® Glass
Janela do imager	Corning® Gorilla® Glass
Painel touch	Painel touch capacitivo, multitoeque
Alimentação	Li-Ion recarregável removível/reparável Bateria padrão: ≥ 3.300 mAh/12,54 Wh Bateria de longa duração: 5.260 mAh/20,25 Wh
Slot de expansão	Um slot para micro SD de 128 GB
SIM	Um slot para SIM de 1 nano; eSim opcional (apenas no TC26)
Conexões de rede	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidade (host e cliente) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidade (host e cliente)
Notificações	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
Teclado	Teclado na tela
Áudio	Alto-falante - 1 Watt Suporte para voz (alto-falante/receptor e microfones internos)
Botões	Escanear em ambos os lados, volume, alimentação, teclas Push-to-talk (PTT)

Características de desempenho

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core de 1,8 GHz
Sistema operacional	TC21: Android 11, com possibilidade de atualização até o Android 14 TC26: Android 11; com possibilidade de atualização até o Android 14
Memória	4 GB de RAM/64 GB de memória flash, 3 GB de RAM/32 GB de memória flash

Ambiente do usuário

Temperatura de operação	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-30 °F a 158 °F/-30 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% não condensante
Especificação de quedas	Quedas de 4 pés/1,2 m em concreto, conforme o MIL-STD 810G, em toda a faixa de temperatura
Especificação de tombos	300 tombos de 1,6 pés/0,5 m
Vedação	IP67
Descarga eletrostática (ESD)	Descarga no ar de +/- 15 kV, descarga direta de +/- 8 kV, descarga indireta de +/- 8 kV

Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
Sensor de movimento	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS
Sensor de proximidade	Detecta automaticamente quando o usuário leva o fone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada por toque.

Captura de dados

Escaneamento	Imager SE4100 1D/2D Imager SE4710 1D/2D Escaneamento com câmera (depende do SKU)
---------------------	--

Câmera	Câmera traseira de 13 MP, câmera frontal de 5 MP opcional
NFC	integrado, MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, cartões ISO 15693 e NFC Forum suportados, alcance de leitura de até 50 mm

Comunicação de dados e voz por WAN wireless

Faixa de radiofrequência (TC26 apenas)	<p>TC26 - América do Norte</p> <ul style="list-style-type: none"> UMTS: B2/B4/B5 LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 LTE: Categoria 6 <p>TC26 - Resto do mundo</p> <p>GSM: 850/900/1800/1900</p> <ul style="list-style-type: none"> UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40/B41 LTE: Categoria 6 <p>TC26 - China</p> <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800 UMTS: B1/B5/B8 LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 LTE - TDD: B38/B39/B40/B41 LTE: Categoria 6
---	--

Comunicações por voz	<p>Aplicativo opcional Push-to-Talk (PTT) Express¹ do software Mobility DNA para chamadas PPT no estilo de walkie-talkie em ambientes internos.</p> <p>Aplicativo opcional Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro² do software por assinatura Mobility DNA, fácil de implantar e econômico, que permite chamadas PTT instantâneas do tipo walkie-talkie em ambientes internos e externos por meio de um serviço de assinaturas fácil de implantar.</p> <p>Workforce Connect Voice³ opcional para transformar os dispositivos TC21/TC26 em fones de PBX com todos os recursos e uma interface personalizada que facilita a execução até dos mais complexos recursos de telefonia, eliminando a necessidade de comprar e gerenciar dispositivos habilitados para voz adicionais.</p>
GPS (TC26 apenas)	GPS com A-GPS: Glonass, BeiDou, Galileo

LAN wireless

Rádio por WLAN	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v/w; certificado para Wi-Fi [®] ; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
Taxas de transferência de dados	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — até 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz - até 433 Mbps
Canais operacionais	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bits), WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES), WPA3 ⁴ Personal (SAE), WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES), WPA3 ⁴ Enterprise (AES) - EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP e EAP-PWD, WPA Enterprise no modo de 192 bits (GCMP-256) - EAP-TLS, Enhanced Open (OWE)
Certificações	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3

Mercados e aplicações

Ambientes Internos

- Varejo
- Hospitalidade
- Armazém leve
- Manufatura

Ambientes externos

- Serviço em campo
- Entrega direto da loja (DSD)
- Postal
- Serviços de entrega
- Contabilização de rotas

FICHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO
COMPUTADOR TOUCH TC21/TC26

Roaming rápido	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r (Over-The-Air), OKC
-----------------------	---

PAN wireless

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE, Class 2
------------------	----------------------------

Conformidade ambiental

- Diretiva de RoHS 2011/65/EU; emenda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- Para obter uma lista completa de conformidade do produto e dos materiais, visite

www.zebra.com/environment

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC21 e o TC26 têm garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração de garantia integral, visite:

www.zebra.com/warranty

Serviços recomendados

Proteja seus dispositivos móveis TC21/TC26 com o Zebra OneCare™ SV, o serviço com o preço certo para os dispositivos móveis com o preço certo da Zebra. Você tem dois anos de proteção contra defeitos, cobertura para o desgaste normal, suporte técnico ao vivo e on-line, prazos de reparo prioritários e remessa gratuita, além de visibilidade baseada na nuvem de relatórios sobre os seus dispositivos, incluindo reparos, casos de suporte técnico, contratos, status de segurança do LifeGuard Analytics para Android e muito mais. Para obter mais informações sobre os serviços recomendados, visite

www.zebra.com/zebraonecare

Notas de rodapé

1. O Workforce Connect PTT Express vem pré-instalado com uma licença de avaliação de 90 dias. É necessário adquirir a licença completa para continuar a usar após a avaliação de 90 dias.
2. Para alcançar o máximo desempenho e qualidade de voz com o Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e outras soluções de voz por Wi-Fi, é recomendável ter uma licença do Mobility DNA Enterprise.
3. A licença do Mobility DNA Enterprise é necessária para implantar o Workforce Connect Voice e outras soluções full-duplex de terceiros e garantir desempenho e suporte ideais.
4. Baseado em perfis de usuário típicos.

Para obter detalhes relativos ao suporte Common Criteria, visite:

www.zebra.com/commoncriteria

Soluções integradas do Mobility DNA™ Professional

O Mobility DNA™ está disponível apenas no Android. As soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo. Para aproveitar todas as ofertas do Mobility DNA para o TC21/TC26, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise. Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite

www.zebra.com/mobilitydnakit



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



Mx Mobility Extensions



StageNow



Sede Corporativa/ América do Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+ 55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com